

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Esta Plataforma e todo o seu conteúdo ("Plataforma") é de propriedade da xxxx ., sociedade inscrita no CNPJ/ME sob o nº , com sede na Rua Alexandre Dumas, 100 – conj. 171 e 172, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP: 04717-913, ("Humânia").

Estes *Termos e Condições Gerais de Uso* ("Termos de Uso") estabelecem as regras e condições para a utilização da Plataforma desenvolvida e de titularidade da HUMANIA, disponível em [www.xxxxx.com.br], que permite o Usuário realizar seu cadastro e ter acesso aos benefícios e às informações disponibilizadas pelo Programa de Suporte ao Paciente (PSP) e o Programa de Suporte ao Diagnóstico (PSD). Estes Termos de Uso devem ser lidos em conjunto com os regulamentos específicos de cada programa.

**AO UTILIZAR A PLATAFORMA, O USUÁRIO CONCORDA EXPRESSAMENTE COM TODAS AS REGRAS DESTES TERMOS DE USO E DEMAIS CONDIÇÕES AQUI ESTABELECIDAS, ASSUMINDO RESPONSABILIDADE INTEGRAL POR TODOS OS ATOS PRATICADOS NA PLATAFORMA E PELAS CONSEQUÊNCIAS DECORRENTES DE SEU USO.**

Caso o Usuário não concorde com quaisquer dos termos e condições abaixo, **NÃO DEVE UTILIZAR A PLATAFORMA**

Para fins destes Termos de Uso, "Usuários" são todas as pessoas físicas cadastradas ou não cadastradas, que de qualquer forma interagem, acessam ou utilizam a Plataforma.

### 1. FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA

**1.1. Oferta de Benefícios:** A Plataforma permite que o Usuário acesse os benefícios descritos no Regulamento específico de cada programa (PSP e PSD).

**1.2. Requisitos Técnicos:** O uso da Plataforma requer conexão à internet. O acesso e a utilização estão condicionados à aceitação integral destes Termos de Uso e do Regulamento aplicável.

### 2. CADASTRO E ACESSO

**2.1.** Para utilizar a Plataforma, o Usuário deve fornecer informações pessoais voluntariamente, conforme indicado no item 4.1 do Regulamento. O Usuário compromete-se a manter seus dados atualizados. É proibido fornecer informações falsas ou assumir identidade de terceiros.

**2.2.** O Usuário será titular de uma conta pessoal e intransferível, acessível por login e senha. Caso a HUMANIA detecte alguma conta feita a partir de informações falsas, o seu cadastro na Plataforma será automaticamente cancelado, bem como o seu acesso à Plataforma será bloqueado. Nessa hipótese, o Usuário não terá qualquer direito de indenização. Ainda, caso seja verificada a duplicidade de contas em seu nome, a HUMANIA poderá inabilitar de forma definitiva todos os cadastros duplicados, independentemente do envio de qualquer notificação prévia ao Usuário.

**2.3.** Caso o Usuário esqueça sua senha, poderá recuperá-la por meio da Plataforma, utilizando a opção "Esqueci minha senha".

**2.4.** A Plataforma terá áreas: (i) de livre acesso, com informações sobre saúde, que poderão ser vistas por pessoas que sejam ou não participantes do Programa e (ii) restrita, com informações e canais de contato de interesse especificamente dos participantes do Programa.

**2.5.** A HUMANIA não se responsabiliza por problemas decorrentes da falta de atualização dos dados pelo Usuário.

### 3. BLOQUEIO E CANCELAMENTO DO ACESSO

**3.1. Bloqueio.** A HUMANIA poderá bloquear seu acesso à Plataforma (i) na hipótese prevista na cláusula 2.2 destes Termos de Uso; (ii) caso identifique que seu cadastro no conselho profissional

esteja irregular ou desativado, independentemente do motivo; (iii) caso o Usuário deixe de fazer parte do painel de visitação da HUMANIA; (iv) se o profissional fomentar a judicialização de forma direta ou indireta; (v) se houver qualquer outra ação que ocasione a utilização indevida dos Benefícios, mediante fraude ou para enriquecimento próprio ou de terceiros.

**3.2. Cancelamento.** O Usuário tem o direito de solicitar o cancelamento de seu cadastro na Plataforma a qualquer momento, mediante solicitação no Canal de Atendimento disponibilizado no seguinte telefone 0800xx. A HUMANIA reserva-se o direito de cancelar, a qualquer momento, o cadastro de qualquer Usuário, caso identifique má-fé e/ou a ocorrência de desvio de finalidade na utilização da Plataforma, fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita ou o não cumprimento de quaisquer das condições previstas nestes Termos de Uso ou na legislação aplicável. Nesses casos, nenhuma indenização será devida ao Usuário ou a terceiros pelos danos causados.

**3.3.** Caso o usuário suspeite que a confidencialidade de suas credenciais de acesso tenha sido comprometida, deverá entrar em contato com a Humania imediatamente.

## **4. DIREITOS DA HUMANIA SOBRE A PLATAFORMA**

**4.1. Licença de Uso.** Sujeito a estes Termos de Uso, a HUMANIA concede ao Usuário uma licença pessoal, limitada, temporária, não exclusiva e não transferível para usar a Plataforma somente para usufruir de suas funcionalidades dispostas na cláusula 1.1 destes Termos de Uso. A autorização aqui concedida não permite a exploração comercial da Plataforma. O bloqueio do acesso do Usuário à Plataforma, por qualquer motivo, implica a suspensão ou cancelamento da licença ora concedida.

**4.2. Propriedade Intelectual.** Todo conteúdo disponibilizado na Plataforma ("Conteúdo HUMANIA") é protegido por direitos de propriedade intelectual, incluindo direitos autorais e de propriedade industrial. Qualquer uso, reprodução, modificação, tradução, publicação, distribuição, exibição, venda, engenharia reversa ou qualquer outra forma de exploração do Conteúdo HUMANIA, sem autorização prévia e expressa da HUMANIA, é estritamente proibida. O uso indevido do Conteúdo HUMANIA constitui violação dos direitos de propriedade intelectual da HUMANIA e poderá sujeitar o Usuário a penalidades legais, incluindo a obrigação de indenizar a HUMANIA conforme a legislação aplicável.

**4.2. Alterações na Plataforma.** A HUMANIA reserva-se o direito, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, de modificar, atualizar ou remover, total ou parcialmente, o Conteúdo HUMANIA e suas funcionalidades, sem necessidade de comunicação prévia ao Usuário e sem que isso gere qualquer direito à indenização. No entanto, essa prerrogativa não afetará os direitos adquiridos do Usuário.

**4.3. Direitos da Humania.** Nenhuma disposição destes Termos de Uso deve ser interpretada como limitação ou renúncia dos direitos da HUMANIA sobre a Plataforma e o Conteúdo HUMANIA, tampouco como concessão de quaisquer direitos de propriedade intelectual aos Usuários.

**4.4. Melhorias e Desenvolvimento.** Qualquer aperfeiçoamento, atualização, nova versão, modificação ou desenvolvimento relacionado à Plataforma, suas funcionalidades e/ou seu Conteúdo, ainda que decorrente de sugestões ou solicitações do Usuário, será de exclusiva titularidade da HUMANIA. A HUMANIA poderá utilizá-los livremente, sem qualquer limitação, incluindo adaptação, melhoria, transformação, reprodução, distribuição e comercialização.

**4.4. Feedback do Usuário.** O Usuário reconhece que a HUMANIA é livre para usar, aplicar, modificar, publicar, reproduzir e comercializar quaisquer comentários, informações, ideias, conceitos, opiniões, técnicas e/ou quaisquer outros materiais contidos em qualquer comunicação que o Usuário envie à HUMANIA, seja por meio da Plataforma ou por outros canais de comunicação, incluindo, sem limitação, qualquer sugestão, solicitação de melhorias, recomendações oferecidas pelo Usuário à HUMANIA, sejam ou não relacionadas ao Conteúdo HUMANIA e/ou à Plataforma ("Feedback"). O Usuário, neste ato, cede à HUMANIA todos os direitos patrimoniais de propriedade intelectual relacionados aos Feedbacks, de forma gratuita, irrevogável, irretratável, total, perpétua e global, sem que seja devido ao Usuário qualquer remuneração, reconhecimento, pagamento ou indenização. O Usuário declara e garante que, anteriormente à presente cessão, era o legítimo titular de todos os direitos de propriedade intelectual sobre os Feedbacks e que o oferecimento dos Feedbacks à HUMANIA, incluindo a presente cessão, não viola quaisquer direitos de terceiros.

## 5. PRÁTICAS CONSIDERADAS PROIBIDAS

**5.1. Proibições.** O Usuário fica ciente e concorda que, na utilização da Plataforma, é terminantemente proibido: (i) ceder, sublicenciar, vender, doar, alienar, alugar, distribuir, transmitir ou transferir, total ou parcialmente, a terceiros, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, bem como copiar, modificar, ampliar, reduzir, adaptar, traduzir, decompilar, desmontar, executar engenharia reversa ou de qualquer forma explorar economicamente a Plataforma e o Conteúdo HUMANIA, incluindo os dados e as informações disponibilizadas pela Plataforma, bem como utilizá-los (a) para finalidades que não estejam previstas nestes Termos de Uso ou, ainda, (b) para a criação ou fornecimento de outros produtos ou serviços concorrentes à Plataforma; (ii) disseminar ou instalar vírus ou qualquer outro código, arquivo ou software malicioso com o propósito de interromper, destruir, acessar indevidamente, limitar ou interferir no funcionamento ou segurança da Plataforma, bem como das informações, dados e equipamentos da HUMANIA, de outros usuários da Plataforma ou de terceiros, ou, ainda, para qualquer outra finalidade ilícita; (iii) usar e acessar a Plataforma ou o Conteúdo HUMANIA ou praticar atos de forma que prejudiquem a sua segurança, integridade, disponibilidade e/ou o seu funcionamento normal; (iv) acessar a Plataforma, ou quaisquer dados nela contidos, de maneira não autorizada; (v) violar a privacidade de outros usuários da Plataforma; e (vi) praticar qualquer ato contrário à legislação em vigor ou a estes Termos de Uso.

## 6. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO E DA HUMANIA

**6.1. Uso da Plataforma.** O Usuário é exclusivamente responsável pelo uso da Plataforma e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável. A HUMANIA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO, DIRETO OU INDIRETO, CAUSADO COMO RESULTADO DA VIOLAÇÃO DAS DISPOSIÇÕES DESSA CLÁUSULA PELO USUÁRIO OU DO SEU MAU USO OU DA SUA INABILIDADE DO USO DA PLATAFORMA, INCLUINDO DANOS DECORRENTE DO ACESSO POR QUALQUER TERCEIROS DA CONTA DO USUÁRIO COM O SEU LOGIN E SENHA.

**6.2. Serviços de Terceiros.** A HUMANIA utiliza serviços de terceiros para manter o funcionamento da Plataforma (por exemplo, serviço de hospedagem), podendo, portanto, eventualmente ocorrer falhas em tais serviços. A HUMANIA não será responsável por quaisquer perdas, danos (diretos ou indiretos) e lucros cessantes decorrentes de eventual falha dos serviços destes terceiros, mas, na medida do possível, manterá o Usuário informado sobre prazos e providências tomadas para sanar referida falha.

**6.3. Resultados.** O Usuário declara e concorda que a HUMANIA não garante qualquer rendimento econômico, economia ou resultado comercial em relação ao uso das funcionalidades oferecidas pela Plataforma pelo Usuário, eximindo-se de toda responsabilidade no caso de danos e prejuízos de qualquer natureza causados nesse sentido ao Usuário ou a terceiros.

**6.4. Sites de Terceiros.** A Plataforma poderá conter links para websites da internet ou outros recursos, inclusive links de publicações médicas, órgãos públicos de saúde e de sociedades médicas. Assim, estes links serão disponibilizados como uma conveniência ao Usuário e, como a HUMANIA não tem controle sobre tais websites ou recursos externos, o Usuário reconhece e concorda que a HUMANIA não é responsável pela sua disponibilidade e não endossa ou se responsabiliza por qualquer conteúdo, propaganda, produtos, serviços ou outros materiais contidos ou disponibilizados por meio de tais websites ou recursos. Nesse sentido, recomenda-se que o usuário se informe sobre a política de websites de terceiros antes de acessá-los ou fornecer qualquer tipo de informação.

**6.5. INDISPONIBILIDADE DA PLATAFORMA.** TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, A HUMANIA NÃO SE RESPONSABILIZA POR FALHAS DE ACESSO OU NAVEGAÇÃO NA PLATAFORMA DECORRENTES DE CIRCUNSTÂNCIAS ALHEIAS À SUA VONTADE E CONTROLE, TAIS COMO INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER NATUREZA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE DO USUÁRIO OU DE TERCEIROS, FALHAS NA INTERNET EM GERAL, QUEDAS DE ENERGIA, MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO E/OU FÍSICO DE QUALQUER REDE DE TELECOMUNICAÇÕES. A HUMANIA SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

**6.6. Isenção de Responsabilidade.** A HUMANIA, suas afiliadas, parceiros, empregados ou colaboradores não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos, diretos ou indiretos,

que resultem de, ou que tenham relação com o acesso ou uso que o Usuário fizer da Plataforma ou com a sua incapacidade de acessar ou utilizar a Plataforma.

**6.7. PENALIDADES.** O USUÁRIO É RESPONSÁVEL POR TODA E QUALQUER VIOLAÇÃO DESTES TERMOS DE USO E DA LEI APLICÁVEL, SEJA POR AÇÃO OU OMISSÃO. EM CASO DE INFRAÇÃO COMETIDA PELO USUÁRIO, EM RAZÃO DO DESCUMPRIMENTO DESTES TERMOS DE USO, VIOLAÇÃO DE QUALQUER LEI APLICÁVEL OU DE DIREITOS DA HUMANIA E/OU DE TERCEIROS, O USUÁRIO RESPONDERÁ, PERANTE A HUMANIA E TERCEIROS, POR TODAS AS PERDAS, DANOS E PREJUÍZOS, DIRETOS E/OU INDIRETOS, A QUE DER CAUSA, SUJEITANDO-SE, INCLUSIVE, ÀS SANÇÕES CIVIS E PENAS PREVISTAS NA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. O USUÁRIO COMPROMETE-SE A INDENIZAR A HUMANIA PELOS DANOS CAUSADOS, INCLUSIVE NOS CASOS DE DEMANDAS PROMOVIDAS POR OUTROS USUÁRIOS E/OU TERCEIROS.

## **7. AVISO DE PROTEÇÃO DE DADOS**

**7.1. Tratamento de dados pessoais na plataforma.** A HUMANIA trata seus dados pessoais para fins de operação de nossos Sites. O Usuário poderá acessar nossos Sites sem fornecer informações pessoais diretamente. Todavia, sempre que o Usuário acessar nossos sites, automaticamente transferirá dados pessoais para nossos servidores por motivos técnicos.

### **7.2. Categoria dos dados coletados.**

Durante o acesso à Plataforma, podem ser coletadas as seguintes categorias de dados:

- Endereço IP do dispositivo solicitante;
- Data e hora da sua visita;
- Nome e URL do arquivo recuperado;
- Volume de dados transferidos;
- Status de acesso (arquivo transferido, arquivo não encontrado etc.);
- Dados de identificação do navegador e sistema operacional utilizado;
- Nome do provedor de acesso à Internet do usuário; e
- Site a partir do qual o acesso é feito e os sites que você está acessando.

Esse tratamento de dados é baseado em nossos interesses comerciais legítimos. Tratamos esses dados com a finalidade de apresentar nossos sites e para garantir o funcionamento técnico e a estabilidade da plataforma, melhorar a experiência do Usuário, assegurar a segurança (por exemplo, para evitar ataques de hackers) e cumprir obrigações legais e regulatórias.

**7.3. Compartilhamento de Dados.** Seus dados pessoais não serão compartilhados com terceiros, exceto nas seguintes situações: a) Parceiros técnicos: Para a manutenção e o suporte da plataforma, por meio de contratos que garantam a proteção dos dados; e b) Autoridades competentes: Quando exigido por lei ou para cumprir obrigações legais.

**7.4. Armazenamento de Dados.** Os dados pessoais coletados pela HUMANIA serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nestes Termos de Uso, respeitando os seguintes prazos:

- Dados de acesso (logs): Armazenados por 6 (seis) meses, conforme exigido pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), para fins de segurança, auditoria e investigação de incidentes;
- Dados de cadastro: Mantidos enquanto sua conta estiver ativa e por 6 (seis) meses após a exclusão, exceto quando necessário para cumprir obrigações legais ou regulatórias;
- Dados para cumprimento legal: Retidos pelo prazo exigido pela legislação aplicável;
- Dados para defesa jurídica: Armazenados até o término do processo judicial ou administrativo, incluindo o prazo prescricional aplicável.

## **8. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**8.1. Autonomia.** Estes Termos de Uso não criam qualquer outra modalidade de vínculo entre o Usuário e a HUMANIA, inclusive, sem limitação, mandato, representação, parceria, associação, vínculo empregatício ou similar.

**8.2. Cessão.** A HUMANIA poderá ceder os direitos e obrigações referentes a estes Termos de Uso a empresas de seu mesmo grupo econômico ou societário, sem necessidade de comunicação ao Usuário.

**8.3. Lei aplicável e Foro.** Esses Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso deverão ser primeiramente resolvidas pela HUMANIA e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo foro da Comarca de São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.